



15 Y 16 DE NOVIEMBRE 2017, QUITO, ECUADOR  
Hotel Swissotel Quito

# SÉPTIMA CONVENCIÓN ANUAL

Hacia la convergencia regional  
en el sector servicios



**Miércoles, 15 de noviembre de 2017**

**AM**

08.30 a 09.00 **Registro**

09.00 a 09.30 **Inauguración**

**Pablo Campana**, Ministro de Comercio Exterior, Ecuador.  
**Daniel Legarda**, Presidente Ejecutivo, FEDEXPOR, Ecuador.  
**Javier Peña Capobianco**, Secretario General, ALES, Uruguay.  
**Lenín Moreno**, Presidente, Ecuador.

09.30 a 10.30 **Políticas Públicas para la convergencia y armonización normativa en América Latina y el Caribe**

Para los países de América Latina y el Caribe llevar a cabo estrategias dirigidas a la promoción del comercio internacional de servicios ha constituido un proceso de aprendizaje, por lo que el desafío actual es el desarrollo de políticas públicas para lograr una armonización normativa (en el marco de la sharing economy) y definir estándares comunes que permitan aumentar la participación de la región en el Comercio Global de Tareas.

**Olga Lozano Ferro**, Viceministra de Comercio Exterior, Colombia.  
**Pablo Campana**, Ministro de Comercio Exterior, Ecuador.  
Moderador: **Javier Peña Capobianco**, Secretario General, ALES, Uruguay.

10.30 a 11.15 **Geopolítica y Comercio Internacional de Servicios**

En el contexto de la realidad política y comercial actual a nivel internacional, es clave entender cuáles son los retos que enfrenta América Latina y El Caribe en el Comercio Internacional de Servicios, y cuáles son las posibles formas de inserción en las cadenas globales de valor.

**Craig VanGrasstek**, Profesor Adjunto en Políticas Públicas, Harvard University, Estados Unidos.  
**Pierre Sauv e**, Especialista Senior en Comercio, Grupo Banco Mundial, Suiza.  
Representante de Cancillería, Ecuador.  
Moderadora: **Ninoshka Linde**, Gerente Sector de Contact Center y BPO, AGEXPORT, Guatemala.

11.15 a 11.30 **Café & Networking**

11.30 a 12.15 **Estrategias para lograr la transversalidad de las TICs en la economía**

El creciente uso de Internet y la importancia de las tecnologías digitales han transformado el mercado, caracterizado principalmente por la agilidad y la producción de datos de manera exponencial, donde cada solución responde, y a la vez demanda, el desarrollo de otra tecnología. Muchas soluciones TIC tienen la particularidad de poder aplicarse de manera transversal a los diferentes sectores, porque resulta clave conocer exitosos casos de buenas prácticas para la generación de valor en la economía en su conjunto.

**Hadi Partovi**, CEO, Code.org, Estados Unidos.  
**Guillermo León Santacruz**, Ministro de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, Ecuador.  
**Marten Kaevats**, Asesor Digital Nacional, Gobierno de Estonia, Estonia.  
Moderador: **Santiago Pinzón**, Director Ejecutivo, Cámara de BPO/ITO/KPO– ANDI, Colombia.

12.15 a 13.00 **Impacto social de las empresas del sector servicios**

El sector servicios se caracteriza por demandar altos niveles de cantidad y calidad de recursos humanos; su resiliencia en tiempos de crisis; procesos amigables con el medio ambiente; e incluso por tener una menor discriminación de género. Expertos y líderes de empresas regionales y multinacionales discuten sobre estos impactos en la sociedad actual.

**Roland Despinoy**, Fundador, Central American Software & Services, El Salvador.  
**Macarena Corlazzoli**, Project Manager, Instituto de Progreso Social, Guatemala.  
**Marcel Vaillant**, Profesor Titular Comercio Internacional, Universidad de la República, Uruguay.  
**Alfonso E. Abdo F.**, Director Ejecutivo, CONQUITO, Ecuador.  
Moderadora: **Ana Karina Quessep**, Directora Ejecutiva, ACDECC & BPO, Colombia.

13.00 a 14.30 **Almuerzo**



14.30 to 14.45

**¿Cómo toman las decisiones de deslocalización las compañías globales?**

Las multinacionales y los proveedores internacionales en su afán por maximizar su competitividad desarrollan estrategias basadas en bestshoring y multishoring, las que optimizan las ventajas competitivas de cada locación, es por ello que resulta decisivo conocer cómo se lleva a cabo la decisión de deslocalizar para tomar acciones de intervención adecuadas.

**Roel Spee**, Lider Global, Plant Location International (IBM-PLI), Belgica.

Moderadora: **Mariana Ferreira**, Gerente de Inteligencia Competitiva, Uruguay XXI, Uruguay

14.45 to 15.30

**Oportunidades para el sector TI de América Latina y el Caribe**

El crecimiento del sector TI está liderado por las principales tendencias internacionales como son la creciente digitalización, Internet of Things, tecnologías móviles, redes sociales, crowdsourcing, cloud computing, Big Data, analítica, automatización, impresión 3D, e-commerce, seguridad informática, tecnologías ágiles, realidad virtual e inteligencia artificial, todas las que están relacionadas y suponen una gran oportunidad para la región en base a una mayor demanda de talento especializado.

**Otto Rivera**, Presidente, Asociación Federal de Entidades de TIC de América Central, Costa Rica.

**Jose María Louzao**, Presidente, Federación de Asociaciones de América Latina, el Caribe, España y Portugal de Entidades de Tecnologías de Información y Comunicación (ALETI), Argentina.

**Andrés Burbano de Lara**, Presidente, Asociación Ecuatoriana de Software (AESOFT), Ecuador.

Moderador: **Daniel Legarda**, Presidente Ejecutivo, FEDEXPOR, Ecuador.

15.30 to 16.15

**Experiencias y casos de éxito en la internacionalización de servicios educativos**

La globalización ha impactado positivamente en el sector educativo, dando lugar a nuevas modalidades de suministro internacional, entre ellas la educación a distancia y los servicios de apoyo tales como las tutorías, los que se integran en el *Educational Services Outsourcing*, que refiere a todo aquel aprendizaje basado en las TICs. A nivel internacional es un mercado joven donde los países de la región tienen oportunidades para ingresar con éxito.

**Alejandra Barahona**, Presidente, Asociación de Universidades de Costa Rica para la Educación Internacional (ASUCREI), Costa Rica.

**Sergio Zafra**, Country Manager, Platzi, Colombia.

**Herb Terry**, Secretario General, Red Ecuatoriana para la Internacionalización de la Educación Superior, Ecuador.

Moderadora: **Renata Carvalho**, Directora, Secretaría de Comercio y Servicios, Ministerio de Industria, Comercio Exterior y Servicios, Brasil.

16.15 to 16.30

**Café & Networking**

16.30 to 17.15

**Industrias Creativas (animación y videojuegos) como sectores emergentes y de alto crecimiento**

En los últimos años América Latina ha demostrado que en base a talento, calificación y competitividad cuenta con un importante potencial en el sector de animación y videojuegos, que es uno de los más dinámicos a nivel internacional. ¡Conozca los empresarios de algunas de las empresas más creativas y talentosas de América Latina y el Caribe!

**Jason Della Rocca**, Cofundador, Execution Labs, Canada.

**Mario Valle Reyes**, Cofundador & Socio director, Altered Ventures LLC, Estados Unidos.

**Christian Andrade**, Evangelista Tecnológico, Epic Games, Chile.

**Renzo Sanchez**, CEO, ArtiGames, Perú.

Moderadora: **Taiana Mora**, Directora, Coalición de Servicios de República Dominicana (CSR), República Dominicana.

17.15 to 18.00

**La internacionalización de los servicios profesionales y su rol en la economía internacional**

Los servicios profesionales son una de las áreas más intensivas en conocimiento donde sus recursos humanos juegan un rol fundamental al ser la materia prima principal al momento de exportar este tipo servicios. Al mismo tiempo surgen oportunidades y desafíos con la automatización de varias de este tipo de tareas. Líderes de compañías referentes analizan cuáles son los desafíos y la propuesta de valor de la región para posicionarse a nivel internacional.

**Christian Wolff**, Director regional para Latinoamérica, Gensler, Costa Rica.

**Arthur Casas**, Director, Studio Arthur Casas, Brasil.

**Ignacio Mallo A.**, CEO, Mallo Arquitectos, Panamá.

Moderador: **Guillermo Risso Ferrand**, Cámara Uruguaya de Servicios de Arquitectura e Ingeniería, Uruguay.

18.00

**Cierre**

## Jueves 16 de noviembre, 2017

AM	VII Convención Anual de ALES Exclusivo para miembros	Rueda de negocios Para empresarios
08.30 a 09.30		<b>Registro de participantes Rueda de negocios</b>
09.00 a 10.00	<b>Consejo de Expertos:</b> "Cómo las empresas toman decisiones de localización y cómo las API deben interactuar con las empresas".  <b>Roel Spee</b> , Lider Global, Plant Location International (IBM-PLI), Belgica.	
10.00 a 10.50	<b>Consejo de Expertos:</b> "Introducción de la informática como parte del plan nacional y participación en la campaña global Hora del Código". <b>Hadi Partovi</b> , CEO, Code.org, Estados Unidos.  <b>Buenas prácticas en los países de los miembros.</b>	<b>Rueda de negocios organizada por PRO ECUADOR</b>
10.50 a 11.00	<i>Presentación Informe "Exportación de Servicios de la Ciudad de Buenos Aires"</i> - <b>Eduardo Fernández Rostello</b> , Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Argentina.	
11.00 a 11.10	<i>Fair Programming</i> <b>Roland Despinoy</b> , CASATIC, El Salvador	
11.10 a 11.20	<i>Impact Sourcing</i> <b>Ana Karina Quessep</b> , ACDECC, Colombia.	
11.20 a 11.30	<i>Exportación de Servicios en Perú</i> <b>David Ebery</b> , PROMPERU, Perú.	
11.30 a 11.45	<i>Estudio sobre la Alianza del Pacífico</i> <b>Javier Peña Capobianco</b> , ALES.	
11.45 a 11.55	<i>Ampliación de mercados internacionales para el software de Ecuador</i> <b>Berioska Torres</b> , AESOFT, Ecuador.	
11.55 a 13.00	<b>Redacción, firma del acta y foto de familia.</b>	
13.00 a 14.00	<b>Almuerzo</b>	
14.00 a 18.00	<b>City Tour</b>	